6 Практикалық сабақ.

Тақырыбы- **Ш**ешімдердің қабылдануы мен атқарылуының кезеңдері

Мемлекеттік шешім қабылдаудың дайындық кезеңі – шешімдерді әзірлеуге бағытталған мақсатты құрайтын әрекеттерді анықтау. Бұл кезең мемлекеттің өкілеттіктеріне қатысты проблемаларды анықтаудан басталады және күн тәртібін белгілеуді, шешімдерді бастау бойынша әрекеттерді және нақты мәселені тұжырымдауды қамтиды.

Дайындық кезеңіндегі орталық орын күн тәртібін белгілеу болып табылады, яғни. шешілетін басым мәселелердің тізбесін анықтау. Бұл кезеңде келесі кезеңдерді ажыратады:

* оларды шешудің әртүрлі баламаларын ескере отырып проблемаларды анықтау және ықтимал шешімдердің салдарын алдын ала бағалау;
* - ұқсас қақтығыстар мен процестерді шешудің бар прецеденттерін анықтау мақсатында проблемаларды жіктеу;
* мәселенің мемлекет пен қоғам үшін нақты маңыздылығын анықтау және сондықтан олардың болашақ шешіміне басымдық беру (in
* мұндай таңдау не стратегиялық, не негізінде болуы мүмкін тактикалық;
* әдетте билікті басшылыққа алатын оппортунистік критерийлер);

- саланың, аумақтың, мемлекет пен қоғамның дамуындағы ерекше орны мен рөлін анықтайтын мәселенің нақты параметрлерін анықтау;

- жанама сипаттамалар, екінші және үшінші көрсеткіштер бойынша басымдықты проблеманы анықтау.

Мемлекетте мақсаттарды әзірлеу кезінде оның осы кезеңдегі әрекеттерінің екі үлгісін бөліп көрсетуге болады.

Мақсаттар бойынша басқару моделі мемлекеттік органдардың бірлескен іс-әрекеттерін қатаң реттеуді және ұйымдастыруды көрсетеді, мұнда оларға жүктелген міндеттер олардың өзара іс-қимылының барлық негізгі нысандарын анықтайды, жауапты тұлғалар мен ұйымдар қызметінің бастапқы, соңғы және аралық кезеңдерін белгілейді.

Бұл ретте мемлекеттік шешімдерді әзірлеу процесі уақыт пен орында келісілген, ең бастысы, жоспарланған тапсырмалардың нақты мазмұны бойынша нақты жоспарлы міндеттерді белгілеуді көздейді.

Мақсатты емес жоспарлау моделі белгілі бір нақты нәтижелерге қол жеткізуге қатысты қатаң талаптарға байланбай, жалпы іс-қимыл бағдарламасын әзірлейтін мемлекеттік органдар үшін көбірек бос кеңістік жасайды.

Балама нұсқаларды әзірлеу – бұл аналитикалық процедураларды қолдануды ғана емес, сонымен қатар басқарудың саяси (сапалық) тәсілдерін бағалауды да қамтитын шешім қабылдаудың көптеген нұсқаларын қамтитын күрделі процесс.

Бірінші кезең дереу дайындық ретінде белгіленуі мүмкін шешімдерді жүзеге асыру. Ол жағдайды қосымша талдауды қамтамасыз етеді шешімдерді енгізуді оңтайландыру; мақсаттарды іске асыруға қатысатын әкімшілік құрылымдардың бастапқы орындарын нақтылау және келісу; мақсаттарға қол жеткізілетін жерлерде ресурстарды шоғырландыру және мақсатты бөлу; шешімдерді нақты орындаушыларға жеткізу және т.б.

Екінші кезең шешімдерді жүзеге асыру бойынша әрекеттерді қамтиды және нақты әлеуметтік-саяси ортада осы процесті жедел басқару. Бұл ретте мемлекеттің саяси және әкімшілік органдарының іс-әрекеті нақты орындаушылардың уәждемесін арттыруға, басталған шешімдердің орындалуына белсенді бақылауды жүзеге асыруға, бақылау объектісінің басталған әрекеттерге реакциясын бағалауға шоғырланған. , сондай-ақ басқа ұқсас тапсырмалар.

Шешім қабылдаудың соңғы кезеңі. Бұл кезеңді ерекшелеу қажеттілігі келесі себептерге байланысты:

- белгілі бір жобаның тиімділігі мен тиімділігін анықтау, бастапқы мәселені шешудің бастапқы ұсынылған тәсілдері мен принциптерін бағалау (қайта бағалау), сабақ алу және болашаққа жоспар құру кезінде оларды ескеру қажеттілігі;

- нақты мәселелерді шешу кезінде пайда болған теріс басқару тәжірибесін анықтау және таратудың алдын алу қажеттілігі;

- нақты мәселелерді шешу кезінде пайда болған оңды басқару тәжірибесін анықтау және танымал ету қажеттілігі;

- осы мәселелер кешенін шешуге қатысатын мемлекеттік қызметкерлердің басқару қызметінің сипатын бағалау қажеттілігі.

Тест сұрақтары мен тапсырмалар

Бақылау сұрақтары:

1. Мемлекеттік шешім қабылдау кезеңінің кезеңдерін сипаттаңыз.

2. Мемлекеттік шешімдерді қабылдаудың дайындық кезеңін сипаттаңыз.

3. Мақсатты жүзеге асыру кезеңінің мәні мен мазмұны неде?

Тест тапсырмалары:

1. Шешімнің нәтижесін бағалау кезеңінде орындалған әрекеттерді көрсетіңіз.

а) Шешім қабылдаушылардың мотивациясы

ә) Шешімді жүзеге асырудың нақты мерзімін жоспарланғанмен салыстыру

б) жұмсалған ресурстардың нақты көлемін анықтау

в) Альтернативті нұсқаларды салыстыру көрсеткіштерін анықтау

2. Жағдайды талдау кезеңінде орындалатын басқару іс-әрекеттерін көрсетіңіз.

а) Ұйымның нақты параметрлерін жоспарланғанмен салыстыру

ә) Мәселені құрастыру

б) Ақпарат жинағы

в) Шешім нұсқаларын салыстыру

3. Мәселені анықтау кезеңінде орындалатын басқару әрекеттерін көрсетіңіз.

а) Көрсеткіштер динамикасының күрт нашарлауының сандық сипаттамасы

ә) Шешім қабылдаушылардың құрамын анықтау

б) Шешімді қабылдау мерзімін анықтау

в) Ұйымның қажетті және нақты жағдайы арасындағы сәйкессіздіктерді анықтау

4. Іске асыруды басқару кезеңінде орындалатын әрекеттерді көрсетіңіз

шешімдер.

а) Шешімді аяқтау мерзімдері бойынша ресурстарды бөлу

ә) Орындаушылар арасында жауапкершілікті бөлу

б) Шешімнің нақты нәтижелерін жоспарланғанмен салыстыру

в) Ақпарат жинағы

5. Шешім қабылдау технологиясының элементтерін көрсетіңіз.

а) Даму кезеңдерінің бірізділігі

ә) Басқару стильдері

б) Даму әдістері

в) Психологиялық құбылыстар

**Негізгі әдебиеттер:**

1.Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек https://sputnik.kz/prezidenttin-qazaqstan-khalqyna-zholdauy---2023

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы.- [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы- https://www.google.com/search?q
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы- https://adilet.zan.kz/kaz/docs/U1500000153
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ -https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z2300000216
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы -https://www.google.com/search?q
8. 9. Баллод Б.А., Елизарова Н.Н. Теория принятия решений- Санкт-Петербург: Лань, 2023-52 с. https://reader.lanbook.com/book/320753
9. Беляева И.Ю. , О.В. Панина О.В., Белокурова М.Е. **Методы принятия управленческих решений** - М.: КНОРУС, 2022-230 с
10. **Бусов, В. И. Управленческие решения -**М.: Юрайт, 2023. – 254 с. URL: [https://urait.ru/bcode/510647](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Furait.ru%2Fbcode%2F510647&cc_key=)
11. **Валишин, Е. Н. Управление персоналом организации -**М.: Прометей, 2021. - 330 c.URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001721994.html 113>.
12. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений-М.: Юрайт, 2023-332 с.-URL: <https://urait.ru/bcode/511109>
13. Иванов П.В. Методы принятия управленческих решений- М.: Юрайт, 2023. -350 с. URL: <https://urait.ru/bcode/530956>
14. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений -Санкт-Петербург: Лань, 2022-384 с. https://reader.lanbook.com/book/261191
15. Соловьев А.И. Принятие и испольнение государственных решений-М.: Прометей, 2023-498 с. http://iguip.narod.ru/sokolov/Present\_Prinyatie\_Gosudarstvennyh\_i\_Polit\_resheniy.pdf
16. Тесленко И.Б. Теория принятия управленческих решений-М.: КНОРУС, 2022-200 с.

https://knorus.ru/catalog/ekonomika/514719

1. Филинов-Чернышев, Н. Б.  Разработка и принятие управленческих решений – М.: Юрайт, 2023. -338 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/534074>

**Қосымша әдебиеттер**

1.Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері : оқу құралы.-Алматы : Бастау, 2018.-256 б.

2.Одегов Ю.Г., Кармашов С.А., Лабаджян М.Г. Кадровая политика и кадровое планирование -М.: Юрайт, 2020-202 с.

3. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

4.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

5. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.

6. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж

Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Benavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 487 б.

7. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

8. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

9. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

10. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.

11. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.

**Интернет-ресурстар:**

1. <https://iguip.narod.ru/sokolov/Present_Prinyatie_Gosudarstvennyh_i_Polit_resheniy.pdf>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/511109>
3. https://knorus.ru/catalog/ekonomika/514719